

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Алатырский технологический колледж» Министерства образования Чувашской Республики

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
для специальности  
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**

Алатырь 2023 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специальности среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке кадров среднего звена.

## **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>– взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– виды социальных взаимодействий</li> <li>– этические принципы общения</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>

#### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

объем образовательной программы: 42 часа,  
 обязательная аудиторная учебная нагрузка – 42 часа,  
 теоретическое обучение: 24 часа;  
 практическое обучение: - 18 часов,  
 самостоятельная работа: -

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	42
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	42
в том числе:	
теоретические занятия	24
практические занятия	18
самостоятельная работа	-
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета (4 семестр)</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	5
<b>Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	<b>Практические занятия:</b> Практическое занятие №1: Составление древа понятия «общение»	<b>2</b>	
<b>Тема 1. 2. Психологическая структура и функции общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. 2. Общение - основа человеческого бытия. Функции общения. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. 3. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.	<b>6</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11

	<b>Практические занятия:</b> 1. Практическое занятие №2: «Общение как инструмент современного специалиста» 2. Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения	<b>4</b>	
<b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 2.1. Культура поведения и этика делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
<b>Тема 2.2. Речевой этикет или этика делового красноречия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. 2. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments. Эпидейктическая речь.	<b>4</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	<b>Практические занятия:</b> Практическое занятие № 4. Составление плана публичного выступления	<b>2</b>	
<b>Тема 2.3. Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	<b>Практические занятия:</b> 1. Практическое занятие №5: Деловая игра «Этикет телефонного разговора» 2. Практическое занятие №6: Составление текста делового письма	<b>4</b>	



<b>Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 3.1 Социально-психологическая характеристика конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	<b>Практические занятия:</b> 1. Практическое занятие №7: Психотренинг «Конструктивный конфликт» 2. Практическое занятие №8: Психотренинг «Развитие уверенности в себе» 3. Практическое занятие № 9: Диагностика уровня конфликтности студента, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	<b>6</b>	
<b>Тема 3.2 Психологическая характеристика невербального общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
<b>Раздел 4. Верификация ложной информации в процессе общения</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4.1. Определение и психологическая структура лжи</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
<b>Тема 4.2. Верификация ложной информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике	<b>2</b>	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет			
<b>ИТОГО:</b>		<b>42</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Социально-экономических дисциплин», оснащенном оборудованием:

- посадочными местами по количеству студентов,
- рабочим место преподавателя,
- демонстрационными пособиями,
- учебной доской; техническими средствами обучения:
- мультимедийным проектором,
- интерактивной доской/экраном,
- мультимедийными средствами

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. — 14-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2019. — 192 с.

2. Психология общения : учеб.пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования / Г. М. Шеламова.— М.: Издательский центр «Академия», 2018. — 128 с.

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Бороздя Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/Г. В. Бороздя, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной.— М.:ИНФРА-М,2018. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>

2. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2018.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

4."PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

### **3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 463 с.
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
3. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
4. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с
5. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
6. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины является дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</li> </ul>	<p>Оценка решений творческих задач, Тестирование, Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>намечает и описывает приемы саморегуляции.</li> </ul>	
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения</li> </ul>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li> <li>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Итоговый контроль:</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

**Распределение типов контрольных заданий при текущем контроле знаний и на промежуточной аттестации**

Содержание учебного материала по программе учебной дисциплины	Практическая работа	Тестовые задания, контрольные вопросы опросы	Задание зачета
<p><b>Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии</b></p> <p>Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения</p> <p>Тема 1. 2. Психологическая структура и функции общения.</p> <p align="center"><b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b></p> <p>Тема 2.1. Культура поведения и этика делового общения</p> <p>2.2. Основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования</p>	<p>Практическое занятие № 1: Составление древа понятия «общение»</p> <p>Практическое занятие №2: «Общение как инструмент современного специалиста»</p> <p>Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения</p> <p>Практическое занятие № 4: Составление плана публичного выступления</p> <p>Практическое занятие № 5: Деловая игра «Этикет телефонного разговора»</p> <p>Практическое занятие №6: Составление текста делового письма</p>	<p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p>	<p>Тестовые задания (2 варианта по 30 вопросов)</p>

<p>Тема 2.3. Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</p> <p><b>Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий</b></p> <p>Тема 3.1 Социально-психологическая характеристика конфликтов</p> <p>Тема 3.2 Психологическая характеристика невербального общения</p> <p><b>Раздел 4. Верификация ложной информации в процессе общения</b></p> <p>Тема 4.1. Определение и психологическая структура лжи</p> <p>Тема 4.2. Верификация ложной информации</p>	<p>Практическая занятие №7: Психотренинг «Конструктивный конфликт»</p> <p>Практическое занятие №8: Психотренинг «Развитие уверенности в себе»</p> <p>Практическое занятие № 9: Диагностика уровня конфликтности студента, стратегии поведения в конфликтных ситуациях</p>	<p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p> <p>Тестовые задания (по 10 вопросов) Контрольные вопросы (1-5)</p>	
--	---	--	--

**Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Чувашской Республики «Алатырский  
технологический колледж» Министерства образования  
Чувашской Республики**

**Лист экспертизы  
рабочей программы учебной дисциплины (УД)  
ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**

Наименование ППСЗ 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений  
 Код и наименование учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения  
 Автор Губаева Наталья Юрьевна - преподаватель

№	Предмет экспертизы	Критерии оценивания	Экспертная оценка
1	<b>Структура программы (техническая экспертиза)</b>		
1.1.	Структура рабочей программы УД	1.1.1. Структура программы включает в себя разделов не меньше требований ФГОС	2
		1.1.2. Соответствие структуры программы форме программы УД, утвержденной в ОУ	2
1.2.	Паспорт (пояснительная записка) рабочей программы УД	1.2.1.Наличие раздела «Паспорт программы УД» или пояснительной записки и ее соответствие утвержденной в ОУ формой программы	2
		1.2.2.Соответствие паспорта макету программы (указаны область применения программы, место УД в структуре ОПОП, цели и задачи, количество часов на освоение программы)	2
		1.2.3.Соответствие объема часов на освоение УД объему, указанному в РУП	2
1.3.	Структура и содержание УД	1.3.1. Наличие раздела «Структура и содержание УД»	2
		1.3.2. Указаны виды учебной работы и объем часов на их выполнение	2
		1.3.3. Указана форма итоговой аттестации по УД	2
		1.3.4. Имеется тематический план, в котором указано содержание учебного материала, перечень лабораторных, практических и контрольных работ, содержание самостоятельной работы обучающихся, тематика курсовых работ (проектов) и самостоятельной работы обучающихся над его выполнением, объем часов и уровень освоения	2
1.4.	Условия реализации УД	1.4.1. Указаны требования к минимальному материально-техническому обеспечению (учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, оборудование, ТСО, необходимые для реализации программы)	2
		1.4.2. Имеется перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТом и требованиями к году издания	2
1.5.	Контроль и оценка результатов освоения УД	1.5.1. Определены формы и методы контроля и оценки результатов обучения	2
		1.5.2. Результаты обучения соответствуют результатам, указанным в паспорте программы УД	2
		1.5.3. Формы контроля конкретизированы с учетом специфики обучения	2
1.6.	Оформление рабочей программы УД	1.6.1. Имеется титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями	2
		1.6.2. Имеется оглавление, наименования разделов программы соответствуют наименованиям, указанным в оглавлении	2
		1.6.3. Программа оформлена в соответствии с	2



		общими требованиями к оформлению текстовых документов, методическими рекомендациями по составлению программ УД и утвержденной в ОУ формой программы УД	
1.7	Объем времени на освоение УД	1.7.1. Общий объем времени, отведенного на освоение УД (всего часов), в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД» совпадает 1.7.2. Объем обязательной аудиторной нагрузки в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД» совпадает 1.7.3. Объем времени, отведенного на выполнение лабораторных и практических занятий, в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД» совпадает 1.7.4. Объем времени, отведенного на самостоятельную работу, в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД» совпадает	2 2 2 2
<b>2</b>	<b>Содержание программы (содержательная экспертиза)</b>		
2.1	Паспорт рабочей программы УД	2.1.1. Формулировка пункта 1.1. «Область применения программы» в достаточной мере определяет специфику использования примерной программы УД в основном и дополнительном профессиональном образовании 2.1.2. Формулировка компетенций, знаний и умений в инвариантной части соответствует ФГОС 2.1.3. % отличие программы от примерной (в случае ее наличия) или от требований ФГОС 2.1.4. Наличие дополнительных компетенций, знаний и умений 2.1.5. Требования к умениям и знаниям в инвариантной части соответствуют ФГОС 2.1.6. Добавлены требования к умениям и знаниям (на основании чего?) с учетом требований работодателей	2 2 0 1 2 0
2.2.	Структура и содержание УД	2.2.1. Наименование разделов УД отражает содержание всех компетенций 2.2.2. Почасовое распределение тем – оптимально 2.2.3. Содержательное распределение между «теорией», лабораторными работами и практическими занятиями полностью соответствует основным показателям оценки результатов обучения 2.2.4. Почасовое распределение между «теорией», лабораторными работами и практическими занятиями соответствует специфике основных показателей оценки результатов обучения (приложение). 2.2.5. Уровень освоения учебного материала определен с учетом формируемых умений в процессе выполнения лабораторных работ, практических занятий.	2 2 2 2 2

		2.2.6. Тематика домашних заданий самостоятельной работы раскрывается «диагностическими» формулировками, отражающими овеществленный результат учебно-познавательной деятельности обучающегося, который можно проверить и оценить (в контексте тематики должны быть обозначены формы результатов выполнения индивидуальных домашних заданий (реферат, сообщение, доклад, презентация, конспект лекций, схема, чертеж, карта и т.п.)	2
		2.2.7. В содержании тем отражены дополнительные (сверх стандарта) знания и умения в соответствии с заявленными компетенциями	0
		2.2.8 Тематика курсовых работ соответствует специфике и обеспечивает формирование профессиональных компетенций	0
2.3.	Условия реализации УД	2.3.1. Перечень учебных кабинетов (мастерских, лабораторий и др.) обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных программой учебной дисциплины	2
		2.3.2. Перечисленное оборудование обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных программой учебной дисциплины (с учетом количественных характеристик на одного или группу обучающихся из 30 чел.)	2
		2.3.3. Перечень рекомендуемых основных и дополнительных источников (включая Интернет-ресурсы) содержательно достаточен для реализации образовательного процесса	1
		2.3.4. Требования к организации образовательного процесса в достаточной мере раскрывают особенности освоения программы (как минимум описываются условия проведения занятий, перечисляются дисциплины и профессиональные модули, изучение которых должно предшествовать освоению данной дисциплины) и соответствуют требованиям к умениям и знаниям, установленным ФГОС	2
		2.3.5. Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров достаточны для качественного проведения занятий	2
2.4	Контроль и оценка результатов освоения УД	2.4.1. Результаты обучения сформулированы однозначно для понимания и оценивания	2
		2.4.2. Основные показатели оценки результатов обучения соответствуют заявленным компетенциям	2
		2.4.3. Основные показатели оценки результатов обучения в полной мере раскрывают специфику соответствующих профессиональных компетенций (соответствовать знаниям, умениям по ФГОС, охватывать весь цикл действий обучаемого, предусматривать возможность контроля и оценки в	2

	процессе обучения на базе образовательного учреждения)	
	2.4.4. Комплекс форм и методов контроля и оценки умений и знаний образует систему достоверной и объективной оценки уровня освоения дисциплины	2
	2.4.5. Текст раздела «Контроль и оценка результатов освоения» УД содержит: - в достаточной мере информацию об организации, средствах и проведении аттестации обучающихся; -перечень контрольных точек, обеспечивающий текущий контроль и промежуточную аттестацию; -указание применяемой технологии оценки	2
	2.4.6. Предлагаемые методики, виды, типы, формы контроля позволяют обучающемуся предъявить результат обучения	2

\* экспертная оценка проводится председателем ЦК до начала внешней экспертизы

0 баллов - отсутствие признака, 1 балл - признак проявлен не в полном объеме или деятельность (результат, условие) требует коррекции, 2 балла - представлены факты, полностью подтверждающие наличие признака.

<b>ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> (следует выбрать одну из перечисленных альтернативных позиций)	<b>да</b>	<b>нет</b>
Рабочая программа полностью соответствует ФГОС, может быть рекомендована к рассмотрению внешним экспертом и Экспертным советом ОУ	да	-
Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к доработке	-	нет

Замечания и рекомендации эксперта по доработке:

Замечаний нет

Эксперт, председатель ПЦК транспортных и строительных технологий Афанасьев А.В.

Протокол заседания ЦК №1 от "29" августа 2023 г.

Председатель ПЦК:  /А.В. Афанасьев/

## ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### по результатам внешней экспертизы

Эксперт Кузнецова Ольга Анатольевна

педагог- психолог филиала Сам ГУПС в г.Алатыре

провела экспертизу рабочей программы учебной дисциплины Психология общения, по основной профессиональной образовательной программе специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

**Цель экспертизы:** независимая оценка рабочей программы

Предмет экспертизы: рабочая программа учебной дисциплины Психология общения.

#### I. РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ:

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана в соответствии с рекомендованным макетом.

Структура программы соответствует требованиям макета.

1. Цели освоения дисциплины: указаны

2. Место дисциплины в структуре ОПОП: содержательно-логические связи определены

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины: указаны; соответствуют ФГОС

4. Требования к практическому опыту, умениям и знаниям с учетом требований работодателей: присутствуют

5. Соответствие программы современным требованиям к профессиональной деятельности специалистов: соответствует

6. Структура и содержание дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины составляет 42 часа.

- Распределение трудоемкости (в часах) по видам учебной работы: соответствует учебному плану.

Содержание дисциплины: наименование разделов, тем дисциплины, виды учебной работы, в т.ч. часы самостоятельной работы, коды компетенций: указаны корректно.

7. Содержание учебного материала соответствует требованиям ФГОС и требованиям работодателей.

8. Условия организации образовательного процесса: описаны в полном объеме

9. Изучение современных производственных технологий, средств труда, особенностей организации труда (в т. ч. охраны труда) на предприятиях: предусмотрено

10. Основные показатели оценки результатов обучения: представлены в полном объеме; соответствуют компетенциям

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основные источники: представлены в полном объеме

Дополнительные источники: представлены в полном объеме

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы: представлены в полном объеме

Рекомендуемые источники отвечают требованиям по новизне и направлению подготовки: да

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных программой: в полном объеме

13. Требования к кадровому обеспечению (в т.ч. к уровню квалификации преподавателей) соответствуют требованиям к умениям и знаниям, установленным ФГОС.

**II. ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ:** *рабочая программа дисциплины Психология общения может быть рекомендована к использованию в учебном процессе; замечаний нет.*

### **III. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

*На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что рабочая программа подготовлена в соответствии с ФГОС, ОПОП и рекомендованным макетом, соответствует требованиям, предъявляемым к квалификации выпускника, что позволяет использовать ее для реализации ОПОП в 2023-2024 учебном году.*

29 августа 2023 год



эксперт: *Кузнецова*

Кузнецова Ольга Анатольевна  
Педагог-психолог филиала Сам ГУПС  
в г.Алматыре