Попкова Ольга Александровна

Визитная карточка

Преподаватель специальных дисциплин Алатырского технологического колледжа Минобразования Чувашии.
Педагогический стаж – 25 лет.
Образование - высшее: в 1996 году окончила Чувашскую государственную сельскохозяйственную академию.

Эпиграф педагогической деятельности:

Учитель живёт до тех пор, пока учится, как только он перестает учиться, в нём умирает учитель

К.Д.Ушинский

Педагогическая позиция:

Формирование профессиональных компетенций - залог качества подготовки специалиста, высокий потенциал эффективности трудовой деятельности.

Сфера деятельности:

1. Создание условий для саморазвития студентов на своих дисциплинах.
2. Применение инновационных технологий с учетом изменений, происходящих в обществе.
3. Создание системы средств методического обеспечения инновационного обучения.
4. Управление научно- исследовательской работой студентов.

Рефлексия:

- Убеждена, что удовлетворение от своей жизни можно получить через гармонию с окружающим миром и от профессиональной деятельности.
- Осознала, что обучать - значит вдвойне учиться.

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Чувашской Республики «Алатырский технологический колледж»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Обобщение педагогического опыта
преподавателя специальных дисциплин
Попковой Ольга Александровны

Тема: Использование кейс-технологий на уроках менеджмента и маркетинга как средство развития общих и профессиональных компетенций

Алатырь, 2022 г.

Рассмотрено ПЦК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Протокол от "28" 10 2022 г. № 3
Председатель ПЦК О.Г.Алешина

Тема опыта:

Использование кейс-технологий на уроках менеджмента и маркетинга как средство развития общих и профессиональных компетенций.

Актуальность опыта:

Соответствует современной государственной образовательной политике, нацелен на личностно-ориентированное деятельностное обучение, способствует реализации компетентностного подхода.

Педагогическая цель инновационного поиска:

Поиск деятельностных технологий, способствующих развитию общих и профессиональных компетенций студентов.

Задачи:

1. Проектирование содержания, методики и форм обучения менеджмента и маркетинга с целью развития компетенций.
2. Разработка и внедрение в образовательный процесс элементов кейс-технологии.
3. Создание условий для успешной социализации студентов.

Информация об опыте

1. Технология реализации идеи:

1. Опыт основывается на идеях, изложенных в работах М.Н. Скаткина, В.В. Давыдова, А. В. Хуторского, М.В.Рыжакова, С.Е.Шишова и др., на идеях Концепции модернизации российского образования
2. Методические основы кейс-технологии освещаются в работах В.В. Гузеева, Шимутиной Е.Н., Смоляниновой О.Г. В основном работы освещают использование данной технологии в высшей школе и применительно к социальным наукам (экономика, социология и др.)

Кейс- технология- технология изучения явлений на основе конкретных ситуаций.

Сущность технологии

Изучение общих закономерностей на примере анализа конкретных случаев

Название технологии произошло от английского «case» - казус, запутанный или необычный случай

Структура процесса обучения по КТ

1. Студентам предлагается СЛУЧАЙ (реальный, вымышленный)

- он должен быть проблемным
- имеющий прецеденты,
- должен допускать альтернативные варианты решения

- кейсы могут быть как вербальные, так и использующие таблицы, диаграммы, символы, фотографии, рисунки, карикатуры, сценарии ролевых и деловых игр и т.д.

2. ОТБОР ИНФОРМАЦИИ из кейса, самостоятельный поиск информации - студенты учатся самостоятельно добывать информацию, её обрабатывать, анализировать (учебно-информационные компетентности),

3. выявляется ПОЗИЦИЯ студента по сути ситуации (формируется альтернативное мышление).

Коллективное обсуждение вариантов решения (сравниваются результаты, обсуждаются инновационные идеи и подходы), формируются социальные компетентности

Используя кейс-технологию, я преследую следующие цели

1. «погружение в ситуацию, в ходе которого студенты эмоционально переживают то, что чувствовали участники событий (это формирует их ценностные установки)

2. способствую тому, чтобы студенты пришли к выводу о том, что из любой ситуации существует много выходов и определили от чего зависит тот или иной выход, т.е. формируется ответственность за выбор

3. развитие компетентностей студентов

Кейс-технология работают на развитие

1. Учебно-информационной компетенции
2. Коммуникативной (социальной) компетенции

Роль кейс-технологии в формировании компетентностей

Учебно-информационные (интеллектуальные) компетенции	Социальные компетенции
1. Освоение методов анализа и критического мышления 2. Умение работать с текстом 3. Создание авторского продукта 4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем 5. Освоение методов сбора данных	1. Развитие умений самостоятельной работы и работы в группе 2. Получение коммуникативных навыков 3. Развитие презентационных умения 4. Формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения

2. Описание опыта

В своей педагогической деятельности я использую метод ситуационного упражнения (задачи). Он заключается в том, что студенту предлагается текст с подробным описание сложившейся ситуации и задача, требующая решения. Возможны два варианта предложенной задачи

- в тексте задания уже дается готовая информация и задача студента - её анализ

- для решения задачи необходимо самостоятельно найти информацию – как следствие – обучение студентов работе с необходимой информацией: ее сбору, систематизации и анализу.

Данные задания способствуют развитию учебно-информационных компетенций, а так как часто учащимся требуется выразить свое отношение к происходившим событиям или встать на позицию определенного лица, это способствует совершенствованию и ценностных компетенций

Организуя уроки на основе кейс-технологии, я заметила, что данная методика эффективно сочетается с различными методами обучения, дополняет многие известные педагогические технологии (личностно-ориентированного образования, проблемную технологию, интерактивную технологию и другие).

Использование данной технологии развивает и активизирует учащихся. На уроках они не просто «изучают» факты и явления, как нечто не связанное с ними и с современной жизнью, а становятся полноправными участниками ситуации. Кейс- технология создают условия для того, чтобы учащиеся могли вообразить то, чего в их непосредственном опыте не было, они вооружают учащихся доступными для них способами воссоздания действительности

3. Представление опыта

1. Республиканский фестиваль педагогических идей учителей технологии, музыки, изобразительного искусства, педагогов дополнительного образования, преподавателей спецдисциплин и мастеров производственного обучения учреждений СПО Чувашской Республики (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин) , 2014г.

2. Заочная педагогическая научно-практическая конференция «Актуальные проблемы современного образования: теория и практика» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2014г.

3. Межрегиональная педагогическая научно-практическая конференция «Педагогические инновации в профессиональном образовании: идеи, опыт, практика» (Кейс-метод как один из способов формирования профессиональных компетенций), 2016г.

4. Международная научно-практическая интернет конференция «Современные педагогические технологии как фактор повышения качества образования» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2016г.

5. Заочная педагогическая научно-практическая конференция «Актуальные проблемы современного образования: теория и практика» (Кейс-метод как инновационная технология активного обучения), 2016г.

6. II Всероссийский новогодний педагогический интернет-марафон «Парад инноваций – ступени успеха» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2016г.

7. Открытое занятие по дисциплине «Основы экономики, менеджмента и маркетинга», 2016г.

2. Всероссийская научно-практическая конференция «Организация духовно-нравственного развития студентов как основа формирования их профессиональной культуры в рамках социально-экономических и общественных дисциплин» (Кейс – технологии в формировании духовно-нравственной культуры студента), 2017 г.

3. Республиканская научно-практическая педагогическая конференция «Никольские чтения: духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения в условиях всеобщей глобализации и цифровизации», посвященная Году Добровольца в России и 140-летию со дня рождения Н.В. Никольского (Кейс – технологии в формировании духовно-нравственной культуры студента), 2018 г.

4. Всероссийская очно-заочная практическая конференция «Актуальные вопросы современного профессионального образования: традиции, опыт и инновации», посвященной 75-летию образовательной организации (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2019 г.

5. Педагогические чтения «Профессионализм педагога – залог качественного образования» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2019г.

6. Всероссийский образовательный «Портал педагога» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2019 г.

7. II Всероссийский интернет-семинар «Современное профессиональное образование: опыт, проблемы, перспективы» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2020 г.

8. VII Межрегиональная научно-практическая конференция-фестиваль «Проектно-исследовательская деятельность как средство становления профессиональной компетентности обучающегося системы профессионального образования» (Кейс-метод как инновационная технология активного обучения), 2020 г.

9. Межрегиональной научно-практической интернет-конференции «Современные технологии и инновации подготовки специалистов для инновационной экономики: опыт практического применения» (Использование кейс-метода в изучении специальных дисциплин), 2021г.

План занятия № 21

Дисциплина: Основы экономики, менеджмента и маркетинга

Дата: 16. 12. 2016

Группа: 411

Тема: Цикл менеджмента – основа управленческой деятельности

Цель: сформировать представление о цикле менеджмента и составляющих его функциях;

Задачи:

Образовательные: рассмотреть влияние функций менеджмента на управленческую деятельность; разработать рекомендации по возможному улучшению процесса управления на примере функции мотивации.

Развивающие: развивать исследовательские навыки (осуществление сбора и анализа необходимой информации, представление результатов исследования); развивать умения анализировать, сопоставлять, делать выводы.

Воспитательные: - воспитывать познавательную активность, чувство ответственности, уважения друг к другу, взаимопонимания, культуры общения в ходе индивидуальной и коллективной работе.

Вид занятия: урок.

Тип занятия: урок изучения нового материала с использованием опережающей самостоятельной работы.

Технология проведения: Кейс-метод.

Методы проведения: частично – поисковый, проблемный, исследовательский.

Средства обучения: учебники, раздаточный материал, компьютер, мультимедиа проектор, электронная презентация.

Формы учебной деятельности: коллективная, индивидуальная.

Межпредметные связи: основы экономики, маркетинг.

Содержание занятия	Время	Действия преподавателя	Действия обучающихся	Развиваемые компоненты ключевых компетенций
1. Организационная часть	15 мин.	- Приветствует обучающихся. - Проверяет готовность группы к уроку. - Отмечает отсутствующих. - Сообщает тему урока. - Знакомит с планом проведения урока. - Выявляет индивидуальные цели. - Переводит индивидуальные цели в общую целевую зону. - Формирует микрогруппы. - Знакомит с содержанием кейса. - Проверяет осмысление содержания кейса. - Выделяет проблему.	- Приветствуют преподавателя. - Слушают, записывают тему урока. - Формулируют индивидуальные цели; - Слушают, записывают цели в тетрадь. - Формируют микрогруппы. - Слушают содержание кейса. - Осознают проблему. - Отвечают на поставленные вопросы.	- определение объекта и предмета исследования; - постановка целей; - выявление и постановка проблемы; - описание планируемого результата;
2. Основная часть. **Работа обучающихся в группах:** **1) анализ ситуации** **2) представление результатов анализа кейса**	50 мин.	- Знакомит с временным режимом работы. - Поясняет отдельные моменты по представленной деятельности. - Предлагает высказывать мнение, анализировать, сопоставлять, рассуждать, принимать решения. - Предлагает представить решение данной проблемы.	- Работают в микрогруппах. - Уточняют ситуацию; получают дополнительную информацию; фиксируют материал; - Обсуждают информацию в микрогруппах; задают вопросы, углубляя понимание содержания кейса; вырабатывают решения; выбирают лучшее решение. - Представляют отчет работы.	- осуществление сбора и анализа необходимой информации; - представление результатов исследования; - построение обобщений и выводов; - владение навыками и умениями общения; - применение культурных норм и традиций в общении; - способность работать в команде, принимать участие в совместном принятии

3. Заключение. **Этап подведения итогов.**	15 мин.	5.1. Проводит анализ стратегии поиска решений. 5.2. Предлагает определить группе лучшее решение. 5.3. Оценивает работу студентов. 5.4. Проводит рефлексию по реализации целей.	5.1.Определяют лучшее решение проблемы. 5.2. Приводят аргументы, подтверждающие лучшее решение. 5.4. Рефлексируют по целям, средствам, результату.	решений; - способность давать оценку своей деятельности.

Преподаватель: О.А.Попкова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В ИЗУЧЕНИИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Попкова Ольга Александровна
преподаватель спецдисциплин
Алатырский технологический колледж
Минобразования Чувашии
г.Алатырь
E-mail: popkova.olga.a@yandex.ru

АННОТАЦИЯ

Применение при подготовке студентов метода case-study является эффективным, так как с его помощью можно сформировать ключевые профессиональные компетенции специалистов в процессе обучения: коммуникабельность, умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принимать решения в условиях стресса и недостаточной информации.

Ключевые слова: кейс-метод, педагогическая технология, современное образование, проблемная ситуация, компетентности, активное обучение.

Главным требованием к выпускнику профессиональной школы является высокий уровень готовности к профессиональной деятельности. Помимо высокой профессиональной компетентности молодые специалисты должны владеть компетенциями в сфере общения и взаимодействия в коллективе; уметь работать и самостоятельно находить правильные решения; быть способными повышать эффективность труда и т.п.

Среди современных технологий и методов обучения в последнее время особое место в профессиональном образовании занимает обучение кейс–методом. Он ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность студентов, в которых студентами приобретаются коммуникативные умения.

Суть кейс-технологии – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию (case), возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса работы с кейсом – оценка предложенных алгоритмов решения и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Использование «кейсового» подхода имеет явные преимущества перед простым изложением лекционного материала.

Изучив и переработав материалы по применению, кейс-метода в обучении я поняла, что данная технология развивает группу определенных умений, способствующих формированию профессиональных компетенций современного специалиста:

аналитические умения (умение классифицировать информацию, анализировать);

практические умения (использование на практике академических теорий, методов и принципов);

творческие умения (для решения кейс-ситуации очень важны навыки творческой деятельности);

коммуникативные умения (умение вести дискуссию, убеждать окружающих);

социальные умения (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать чужое мнение).

При создании кейса по своим предметам пользуюсь следующим алгоритмом:

1. *Подготовка к занятию преподавателем и студентами.* На этом этапе преподаватель проводит логический отбор учебного материала, формулирует проблемы.

2. Организационная часть традиционна по своему содержанию и методике проведения.

3. Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Студенты на данном этапе занятия работают с учебно - методическим обеспечением, дополнительной литературой, анализируют предложенные ситуации.

4. Проверка усвоения изученного материала. Так как студенты самостоятельно по кейсу изучают новый материал, необходимый для выполнения практического задания, часто возникает потребность в проверке его усвоения. Методы проверки могут быть традиционными (устный фронтальный опрос, взаимопроверка, ответ по карточкам и т.д.) и нетрадиционными (тестирование, рейтинг и т.д.)

5. Работа в микрогруппах занимает центральное место в кейс - методе, так как это самый хороший метод изучения и обмена опытом.

6. Дискуссия, в ходе которой осуществляется представление вариантов решения каждой ситуации, ответы на возникающие вопросы, оппонирование.

7. Оформление студентами итогов работы. На данном этапе происходит исправление замечаний, сделанных экспертной группой и преподавателем. Наличие данного этапа не обязательно при условии правильного выполнения задания всеми группами. Можно совместить этот этап с дискуссией или подведением итогов.

8. Подведение итогов преподавателем. Этот этап также можно совместить с дискуссией. На этом этапе принимается коллективное решение проблемы, ситуации, поэтому студенты должны знать как, когда, в каком виде оформляется их решение.

Особенность работы преподавателя специальных дисциплин, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций - обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. Они воспринимаются в единстве, как органическое целое. Кроме того, что

преподавателю приходится повышать свой профессиональный уровень, используя кейс-метод, идет еще и более качественная подготовка учащихся.

Деятельность преподавателя предполагает: во-первых, сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа; во-вторых, включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации.

Проблемы с использованием кейс-метода заключаются в том, что материалы для него, т.е. источники, подготовить непросто.

Тем не менее, в наших учебных заведениях такой метод должен иметь место, и подготовить уроки с его использованием возможно и интересно.

Список литературы:

Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М.Н. Гуслова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 288 с.

Жукова, Г.С. Технологии профессионально-ориентированного обучения: учеб. пособие/ Г.С. Жукова, Н.И. Никитина, Е.В. Комарова; [под общ. ред. Г.С. Жуковой]. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 165 с.

Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2013.

Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии – Режим доступа: http://charko.narod.ru/tekst/an4/1.html

Тулепбергенова, Д.Ю. Сущность кейс-стадии: педагогический аспект осмысления термина / Д.Ю. Тулепбергенова // Интеграция образования. - 2014. - № 1.

О.А.Попкова
Алатырский технологический колледж
Минобразования Чувашии

КЕЙС-МЕТОД КАК ОДИН ИЗ СПОСОБОВ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Актуальность формирования профессиональных и особенно ключевых компетенций обусловлена необходимостью расширения профессионального признания, сопоставимости и совместимости дипломов и квалификаций.

Само понятие «ключевые компетенции» (key skills) предопределяет то, что они являются ключом, основанием для других, специальных, предметно-ориентированных. Кроме того, владение ими позволяет человеку быть успешным в любой сфере практической деятельности: профессиональной, общественной, а так же и личной жизни. В настоящее время не существует единого подхода к трактовке понятия «ключевые компетенции». Однако можно сформулировать следующие их существенные признаки:

- ***ключевые компетенции*** представляют собой различные *универсальные ментальные средства, инструменты (способы, методы, приемы) достижения человеком значимых для него целей* (результатов);

- ***ключевые компетенции*** позволяют *достигать результатов в неопределенных, проблемных ситуациях*. Они *позволяют самостоятельно и в сотрудничестве с другими решать проблемы, то есть справляться с ситуациями*, для разрешения которых никогда нет полного комплекта наработанных средств.

Обобщив мнения как отечественных, так и зарубежных исследователей (В.И. Байденко, Э.Ф. Зеера, А.И. Зимней, Д.А Иванова, Г.И. Ибрагимова, А.М. Новикова, О.Н. Олейниковой, Ю.Г. Татура, А.В. Хуторского, С.Е. Шишова, Дж. Равенна, С. Шо и др.), а так же материалы европейского проекта TUNING [2], представляется возможным заключить, что **ключевые компетенции** – *это совокупность базовых знаний, общих (универсальных) умений, личностных качеств, позволяющих достигать положительных результатов в профессиональной и других областях жизнедеятельности.* Ключевые компетенции представляют высшую ступень в иерархии компетенций, так как они имеют *надпредметный, междисциплинарный* характер, проявляются в разных сферах. Их наличие необходимо человеку в течение всей жизни для самореализации, продуктивной профессиональной деятельности, выстраивания взаимоотношений с окружающими, смены рода занятий и т.п.

Ориентация на новые цели образования – компетенции – требует не только изменения содержания изучаемых предметов, но и методов и форм организации образовательного процесса, активизацию деятельности обучающихся в ходе занятия, приближения изучаемых тем к реальной жизни и поисков путей решения возникающих проблем.

Анализ научно-педагогической литературы по данной проблеме позволил сделать вывод, что объективные потребности общества делают актуальным широкое внедрение личностно ориентированных развивающих технологий. При таком обучении формируются и развиваются такие качества, как самостоятельность студентов, ответственность за принятие решений; познавательная, творческая, коммуникативная, личностная активность учащихся, определяющие поведенческие качества компетентного работника на рынке труда и способствующие социализации личности.

В условиях развивающего обучения необходимо обеспечить максимальную активность самого учащегося в процессе формирования ключевых компетенций, так как последние формируются лишь в опыте собственной деятельности. В соответствии с этим многие исследователи связывают инновации в образовании с интерактивными методами обучения, под которыми понимаются «… все виды деятельности, которые требуют творческого подхода к материалу и обеспечивают условия для раскрытия каждого ученика».

Интерактивный («Inter» – это взаимный, «act» – действовать) – означает взаимодействовать, находится в режиме беседы, диалога с кем-либо. Интерактивные и активные методы имеют много общего. В отличие от активных методов, интерактивные ориентированы на более широкое взаимодействие обучающихся не только с преподавателем, но и друг с другом и на доминирование активности студентов в процессе обучения.

В общем, ***интерактивный метод*** можно рассматривать как самую ***современную форму активных методов***.

К интерактивным методам могут быть отнесены следующие: дискуссия, эвристическая беседа, «мозговой штурм», ролевые, «деловые» игры, тренинги, кейс-метод, метод проектов, групповая работа с иллюстративным материалом, обсуждение видеофильмов и т.д.

Рассмотрим кейс-метод, как технологию формирования ключевых компетенций при изучении специальных дисциплин.

Кейс-метод (Case study) – это техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных, бытовых или иных проблемных ситуаций (от англ. case – «случай»). При работе с кейсом обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных областей знаний, в том числе связанных с будущей профессией.

«Суть его заключается в том, что учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений».

В кейс-методе происходит формирование проблемы и путей её решения на основе пакета материалов (кейса) с разнообразным описанием ситуации из различных источников: научной, специальной литературы, научно-популярных журналов, таких как «Наука и жизнь», СМИ и др. В кейсе содержится неоднозначная информация по определенной проблеме. Такой

кейс одновременно является и заданием, и источником информации для осознания вариантов эффективных действий (Ю.П. Сурмин, Г.Л. Багиев, В.Н. Наумов, С.М. Самарина, С.А. Калугина). *Кейс-метод* по отношению к другим технологиям можно представить как сложную систему, в которую интегрированы другие, менее сложные методы познания. В него входят: *моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, дискуссии, игровые методы* и др. В качестве задания обучающемуся (или группе обучающихся) можно предложить сделать доклад, подготовить проект или компьютерную презентацию. В сущности, кейс интегрирует различные методы.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает, как показывает практика, позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем игру, обеспечивающую освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала.

При работе с кейсом у обучающихся формируются следующие компоненты ключевых компетенций: умения решать проблемы, общаться, применять предметные знания на практике, умение вести переговоры, брать на себя ответственность, толерантность, рефлексивные умения.

Традиционно в процессе обучения накапливается опыт решения четко и конкретно сформулированных задач. В реальной жизни ситуация принципиально другая: жизненные и профессиональные задачи неизвестны заранее, никто не формулирует их в стандартной форме учебных задач. Более того, чаще всего эти задачи замаскированы множеством сопутствующих событий и фактов. Поэтому в процессе обучения я использую кейс–технологию, которая помогает студенту объективно оценивать реальную ситуацию, выделять проблему, учитывать интересы других людей, устанавливать с ними контакты, влиять на их деятельность. Кейс–стади – по-другому кейс–метод – это метод анализа конкретных ситуаций. Решение кейса помогает развивать навыки критического мышления, а также актуализирует определенный комплекс знаний, которые необходимо усвоить при разрешении заявленной проблемы. В основе кейс–метода лежит имитационное моделирование.

На уроках они не просто «изучают» факты и явления, а становятся полноправными участниками ситуации. Создаю условия для того, чтобы студенты могли вообразить то, чего в их непосредственном опыте не было, они вооружают у студентов доступными для них способами воссоздания действительности.

Применяемую на занятиях ситуацию выбираю согласно следующим требованиям:

– Ситуация должна быть приближенной к жизни и действительности и оформлена таким образом, чтобы позволяла установить непосредственную связь с накопленным жизненным опытом.

– Ситуация должна предоставить возможность интерпретации с точки зрения участников.

– Ситуация должна содержать проблемы и конфликты.

– Ситуация должна быть обозреваема и решаема в условиях временных рамок и индивидуальных знаний, навыков и способностей студентов.

– Ситуация должна допускать различные варианты решения.

Применяя технологию кейс-стади, использую следующий сценарий занятия:

1) подготовительный этап: составляю ситуацию, дополнительные информационные материалы, определяю место занятия в системе предмета, формулирую задачи занятия

2) ознакомительный этап: вовлекаю студентов в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации.

3) основной (аналитический) этап:

– распределяю студентов по группам (4-5 человек в каждой);

– организую работу групп: краткое изложение членами групп прочитанных материалов и их обсуждение; выявление проблемных моментов; определение докладчиков.

– студенты обсуждают проблемные моменты в малых группах, ищут аргументы и решения; представляют результаты анализа, дискутируют, подводят итоги дискуссий и найденных решений.

4) итоговый этап:

– презентуют результаты аналитической работы;

– обобщают и анализируют ситуацию;

– проводят итоги работы.

Итоги работы с учебной ситуацией провожу как в письменной, так и в устной форме. Презентация результатов анализа кейса бывает групповой и индивидуальной.

Индивидуальная презентация формирует у студентах ответственность, собранность, волю; групповая - аналитические способности, умение обобщать материал и презентовать его.

Применяемая технология лежит в основе формирования общих компетенций:

- умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их.

Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества. (ОК4)

- пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует формированию на практике навыков использования экономической теории, методов и принципов. (ОК7)

- одной логикой CASE ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем. (ОК3)

- умение вести дискуссию, убеждать окружающих.

Использовать наглядный материал и другие медиа–средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет. (ОК5)

- оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д. (ОК6)

- несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного (ОК8)

Применение кейс-технологии в обучении не решает всех проблем.

Необходимо учитывать цели и задачи каждого занятия, характер материала, возможности студентов. Наибольшего эффекта можно достичь при разумном сочетании традиционных и интерактивных технологий обучения, когда они взаимосвязаны и дополняют друг друга.

Литература

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М.Н. Гуслова. - М.: ИЦ Академия, 2013.
2. Демьянчук О.Г. Кейс-технологии как один из инновационных методов образовательной среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nsportal.ru
3. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии – Режим доступа: http://charko.narod.ru/tekst/an4/1.html
4. Тарханова, И.Ю. Интерактивные стратегии организации образовательного процесса в вузе: учебное пособие /И.Ю. Тарханова. - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2012.
5. Тулепбергенова, Д.Ю. Сущность кейс-стади: педагогический аспект осмысления термина / Д.Ю. Тулепбергенова // Интеграция образования. - 2014. - № 1.

О.А.Попкова

КЕЙС-МЕТОД КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

На сегодняшний день стратегическим направлением модернизации образования в России остается воспитание самостоятельности, ответственности и развития профессионального потенциала, интеллектуальных и экономических способностей у будущих специалистов.

Развитие данных умений и способностей предполагает наличие у специалиста компетентности в сфере исследовательской деятельности и высокого уровня самостоятельности. Таким образом, организация работы студентов по решению проблемных ситуаций является одним из важнейших компонентов в образовательном процессе.

Учебные дисциплины общепрофессионального цикла играет особую роль в профессиональной подготовке специалистов, с одной стороны, устанавливает базовые знания для освоения специальных дисциплин, с другой – является формой организации самостоятельной работы студентов и развития их познавательной активности.

В связи с этим целью и задачей решения кейсов является приобретение умений: работать с учебной литературой и информацией, получать новые теоретические знания, систематизировать их; оперировать базовыми понятиями, основными понятиями учебного курса; решать познавательные и экономические задачи; логично выстраивать устные ответы и письменные тексты.

Следующим важным этапом развития навыков работы с кейсами принято считать подготовку студентами презентаций. В этих видах работы необходимо акцентировать внимание студентов на развитии коммуникативных умений монологической и диалогической речи: изложить свое мнение, задать вопрос, обоснованно ответить на вопрос, в случае необходимости аргументировано отстоять свою позицию, проявить убежденность или гибкость (в зависимости от учебной ситуации), доказывая свою точку зрения.

Кейсы – учебные конкретные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала с целью последующего разбора на уроке. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать решения. Акцент обучения переносится на выработку готового знания самими учащимися, что сейчас очень актуально в связи с введением Федеральных государственных образовательных стандартов[6].

Технология метода заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной проблемной ситуации, произошедшей в реальной жизни (предметной области), и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые обучающимся нужно получить. Несомненным достоинством метода ситуационного анализа

является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей обучающихся, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного мироощущения и миропреобразования (в данном случае обучающиеся побывали в роли дизайнеров). Преимуществом метода кейсов становится эмоциональность, творческая конкуренция, оставляя далеко на втором плане сухость и неэмоциональность изложения материала, с которой могут столкнуться учителя, преподающие искусство в школе.

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Метод кейсов выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией.

Метод кейсов интегрирует в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

Метод кейсов выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности обучающихся, тогда как в методе кейсов идет формирование проблемы и путей ее решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий[6].

Метод кейсов концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха». В нем предусматривается деятельность по активизации обучающихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучаемых.

Метод кейсов основывается на следующих принципах:

– принцип партнерства, сотрудничества с обучающимися, базирующийся на признании студентов партнерами в образовательной деятельности, на взаимодействии и коллективном обсуждении ситуаций;

– принцип смещения роли преподавателя с трансляции и «разжевывания» знаний к организации процесса их добывания – возрастание роли педагога как эксперта и консультанта, помогающего студенту;

– принцип творчества, который предполагает превращение кейса и занятия с его применением в индивидуально неповторимый творческий продукт[6].

При составлении кейсов нужно придерживаться следующих основных этапов создания кейсов:

1. Формирование целей кейса. Этот этап включает определение места кейса в структуре учебной дисциплины, определение того раздела дисциплины, которому посвящена данная ситуация; формулирование целей и задач. Не все темы учебной программы можно строить в технологии кейсов. Важно понимать, что должна быть жизненная конкретная ситуация, которую

студенту нужно решить. На данном этапе педагогу так же важно определить, сколько учебных часов будет посвящено решению данного кейса.

2. Определение проблемной ситуации. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу, и для ее решения подготовить «кейс» с различными информационными материалами (статьи, литературные рассказы, сайты в сети Интернет, статистические отчеты и пр.)

3. Построение содержания кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте. Преподавателю необходимо четко понимать, что должно быть в кейсе, а без чего можно обойтись.

4. Сбор информации относительно тезисов содержания кейса.

5. Написание текста кейса. Содержание текста и объема кейса должно быть ориентировано на возрастные особенности обучающихся. Кейсы могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц. Если студенты еще только знакомятся с принципами работы с кейсами, то и сами кейсы должны быть небольшие по объему, понятны каждому обучающемуся. Затем тексты могут быть несколько расширены. Может даваться «запутанная» информация. Нет определенного стандарта представления кейсов. Как, правило, кейсы представляются в печатном виде или на электронных носителях, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным для студентов[4].

Студенты сами должны выбрать те данные, которые им необходимы для решения проблемы. В связи с развитием компьютерных технологий, содержание текста может даваться в виде ссылок на информационные ресурсы Интернет.

Величина кейса прямо зависит от его назначения. Мини-кейс, занимающий по объему от одной до нескольких страниц, может быть рассчитан на то, что он займет 1 урок. Кейс средних размеров занимает обычно 2 часа, а объемный кейс, составляющий до нескольких десятков страниц, может использоваться в течение нескольких практических занятий.

К кейсам предъявляются определенные требования:

1. Кейс должен:

- быть написан интересно, простым и доходчивым языком;
- показывать как положительные примеры, так и отрицательные;
- содержать необходимое и достаточное количество информации;
- быть актуальным на сегодняшний день.

Текст кейса не должен подсказывать ни одного решения относительно поставленной проблемы.

2. При составлении кейсов нужно учитывать следующие требования к формату и структуре кейса:

– Сюжетная часть – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация, с указанием источника получения данных.

– Информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий.

– Методическая часть – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов.

6. Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий[6].

Таким образом, образовательная деятельность в режиме кейс-метода ориентирована на:

– Формирование и развитие информационной компетентности.

– Развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умения работать с информацией.

– Формирование понимания того, что существуют ситуации, когда необходим самоконтроль для достижения позитивного результата, особенно в ситуациях работы в группе.

Еще одним преимуществом работы с кейс-методом является обучение студентов социальному взаимодействию. Ребята в группах учатся слушать друг друга, обмениваться мнениями, высказывать и отстаивать свою точку зрения.

При работе с данной технологией нельзя не отметить такой положительный момент, как обучение самостоятельности и развитие творческой деятельности у студентов. Как показывает моя практика, ребята с удовольствием защищают свои проекты, проявляют удивительную фантазию, ищут нетрадиционные пути решения проблемы.

Литература

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М.Н. Гуслова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 288 с.

2. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н.В. Матяш. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 160 с.

3. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Маркетинг.- 2009.- №1.

4. Современные технологии обучения. Методическое пособие по использованию интерактивных методов в обучении /Под ред. Г.В. Борисовой, Т.Ю. Аветовой и Л.И. Косовой. – СПб.: «Полиграф-С», 2012

5. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2013.

6. http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600

КЕЙС – ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТА

Попкова Ольга Александровна
Преподаватель специальных дисциплин
Алатырский технологический колледж
Минобразования Чувашии, г. Алатырь
E-mail: Popkova.olga.a@yandex.ru

АННОТАЦИЯ

В настоящее время ученые выделяют новый тип формирования духовно-нравственной культуры личности – научно-исследовательский, когда человек начинает относиться к миру как к новому, требующему поисковых способов мышления. Такая ориентация образования требует широкого внедрения в образовательный процесс исследовательских способов познания.

Одной из разновидностей исследовательского образования является анализ конкретных ситуаций (case-study), который предполагает осмысление проблемной ситуации, инициирующий процесс мышления.

Ключевые слова: кейс-метод, педагогическая технология, современное образование, проблемная ситуация, компетентности, активное обучение, духовно-нравственное воспитание.

Среди современных технологий и методов обучения в последнее время особое место в профессиональном образовании занимает обучение кейс–методом. Он ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность студентов, в которых студентами приобретаются коммуникативные умения.

Суть кейс-технологии – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию (case), возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса работы с кейсом – оценка предложенных алгоритмов решения и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Технологические особенности метода case-study:

1. Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии.
2. Метод case-study выступает как технология коллективного обучения.
3. Метод case-study в обучении можно рассматривать как синергетическую технологию.
4. Метод case-study интегрирует в себе технологии развивающего обучения.
5. Метод case-study выступает как специфическая разновидность проектной технологии.
6. Метод case-study концентрирует в себе значительные достижения технологии «создания успеха».

Изучив и переработав материалы по применению, кейс-метода в обучении я поняла, что данная технология развивает группу определенных умений, способствующих формированию профессиональных компетенций современного специалиста:

аналитические умения (умение классифицировать информацию, анализировать);

практические умения (использование на практике академических теорий, методов и принципов);

творческие умения (для решения кейс-ситуации очень важны навыки творческой деятельности);

коммуникативные умения (умение вести дискуссию, убеждать окружающих);

социальные умения (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать чужое мнение).

Особенность работы преподавателя специальных дисциплин, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций - обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. Они воспринимаются в единстве, как органическое целое. Кроме того, что преподавателю приходится повышать свой профессиональный уровень, используя кейс-метод, идет еще и более качественная подготовка учащихся.

Деятельность преподавателя предполагает: во-первых, сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа; во-вторых, включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации.

Кейс-метод нельзя рассматривать как исключительно обучающий метод, в нем заложен огромный воспитательный потенциал, который можно использовать в процессе формирования будущего специалиста. С целью духовно-профессионального становления студента, в кейсы должна быть заложена информация, содержащая различные варианты профессиональной модели поведения специалиста, анализ которых дает возможность студентам оценить значение таких нравственных качеств, как трудолюбие, ответственность, порядочность в построении успешной карьеры. Решение любой проблемы всегда сопровождается выбором - между добром и злом, достоинством и бесчестием, что вызывает необходимость формирования у студентов таких понятий, как профессиональная справедливость, честь, гордость и т. д. Проблемы этического характера, заложенные в кейсах, ставят студентов в ситуации очень сложного выбора, подобные тем, с которыми они могут столкнуться в реальной жизни.

Эффективность работы в группе, как в учебной, так и в профессиональной, во многом зависит от такого нравственного качества, как эмпатия. Любой субъект деятельности, вступающий в межпрофессиональные

отношения, надеется на положительное отношение к нему, на душевный отклик, понимание, помощь в решении как профессиональных, так и личных проблем. Желание помогать людям как в своей профессии, так и в повседневной жизни должно быть нормой для человека, а не исключением, это должно стать его привычкой, насущной потребностью. Поэтому есть необходимость использовать ситуации, анализ которых будет способствовать развитию у будущих специалистов эмоциональной восприимчивости проблем других людей.

Кейс-метод имеет большие возможности для развития нравственных чувств и переживаний будущих специалистов. Наполняя кейс эмоционально окрашенным фактом, преподаватель воздействует на чувства студентов, вызывая к жизни различные нравственные переживания. Особенное значение в нашем мире имеет такое чувство, как любовь. Любовь к ближнему, природе, всему живому на Земле есть то чувство, которое должно быть основой любого поступка человека. Любовь является условием осознанного усвоения личностью нравственных норм, принципов, законов, ценностей. Без чувства любви мир становится бесцветным, неинтересным. Деятельность человека в любой сфере, в основе которой нет любви к окружающему миру, все чаще оборачивается страшными последствиями как для человека, так и общества.

Роль преподавателя при использовании кейс-метода очень сложна, его задача создать такое эмоционально-духовное поле, общение в котором будет способствовать формированию у будущих специалистов принципиальной духовно-нравственной позиции, умений решать профессиональные задачи не только на основе актуализации современных знаний, но и на основе профессионально-этических норм.

Литература:

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М.Н. Гуслова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 288 с.

2. Жукова, Г.С. Технологии профессионально-ориентированного обучения: учеб. пособие/ Г.С. Жукова, Н.И. Никитина, Е.В. Комарова; [под общ. ред. Г.С. Жуковой]. – М.: Издательство РГСУ, 2012. – 165 с.

3. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2013.

4. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии – Режим доступа: http://charko.narod.ru/tekst/an4/1.html

5. Тулепбергенова, Д.Ю. Сущность кейс-стади: педагогический аспект осмысления термина / Д.Ю. Тулепбергенова // Интеграция образования. - 2014. - № 1.